NOBILIS VARIA AS

Versjon 1 · November 2026

Garantivilkår

Selvklebende smartfilm (PDLC) med omformer og styring. Nobilis Varia AS selger til godkjente forhandlere og gir denne garantien til kunden som får filmen montert.

2 års garanti mot material- og produksjonsfeil, regnet fra monteringsdatoen på fakturaen fra forhandleren.

1. Hvem gir garantien

Garantigiver er **Nobilis Varia AS**, org.nr. 930 569 321, Teksleåsen 27, 3231 Sandefjord. E-post post@nobilis.no, telefon +47 905 07 300. Garantien gjelder for produkter montert i Norge.

2. Hva garantien dekker

Garantien dekker feil som skyldes materialer eller produksjon, og som viser seg ved normal bruk innendørs. Eksempler:

- Filmen bytter ikke mellom klar og matt, eller bare deler av filmen bytter.
- Flekker, striper eller ujevn matthet som oppstår etter montering.
- Filmen slipper fra glasset eller får luftbobler som ikke var der ved overlevering.
- Feil på omformer eller styring som er levert sammen med filmen.

3. Hva vi gjør ved feil

Når en feil er dekket, reparerer eller erstatter vi den delen som er feil, uten kostnad for deg. Vi velger løsningen som gir deg et fungerende produkt raskest og med minst ulempe. For en del som er reparert eller byttet, gjelder garantien ut den opprinnelige garantitiden.

4. Hva garantien ikke dekker

- Montering som ikke er gjort av godkjent forhandler, eller ikke etter monterings- og bruksanvisningen.

- Elektrisk tilkobling som ikke er gjort av autorisert elektromontør, eller bruk av omformer eller strømforsyning som ikke oppfyller kravene i anvisningen.
- Riper, kutt, støt og annen ytre skade, også skade fra skarpe verktøy, ringer eller møbler.
- Rengjøring med alkohol, løsemidler, slipende midler eller annet som anvisningen fraråder.
- Fukt og vann i kanter og koblinger, bruk utendørs eller i rom med høy luftfuktighet.
- Glassbrudd, og skade som skyldes feil eller bevegelse i glass, karm eller bygning.
- Endringer, reparasjoner eller flytting av filmen som ikke er gjort av godkjent forhandler.
- Kostnader til montering og demontering, med mindre annet er avtalt skriftlig.

5. Slik melder du en feil

1. Kontakt forhandleren som monterte filmen. Finner du ikke forhandleren, skriv til post@nobilis.no.
2. Oppgi navn, monteringsadresse, monteringsdato og fakturanummer.
3. Beskriv feilen og legg ved bilder eller en kort video. Vis gjerne filmen både klar og matt.
4. Meld fra innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen.

Forhandleren vurderer feilen, eventuelt ved befaring, og avtaler videre løsning med deg.

> **Garantien kommer i tillegg til rettighetene dine etter loven**
>
> Garantien begrenser ikke rettighetene du har overfor forhandleren du kjøpte av. Er du forbruker, gjelder forbrukerkjøpsloven og håndverkertjenesteloven, og reklamasjonsfristen er fem år for ting som er ment å vare vesentlig lenger enn to år. Kjøper du som næringsdrivende, gjelder kjøpsloven. Du kan alltid velge å reklamere overfor forhandleren etter loven i stedet for å bruke garantien.

Garantibevis

Fylles ut av forhandleren og gis til kunden sammen med fakturaen.

Kunde	
Monteringsadresse	
Forhandler	
Monteringsdato	
Fakturanummer	
Produkt og antall felt	
Elektrisk tilkoblet av	

Sted og dato

Signatur forhandler